



A kutatási eredmények összegzése

Bízzon a nyomtatószakértőkben

A Market Strategies International felmérést végzett a nyomtatótechnikusok körében

97%

arányban számolnak be a nyomtatótechnikusok arról, hogy az eredeti HP tonerkazetták használata a nem HP gyártmányú tonerkazetták helyett fontos vagy létfontosságú a HP LaserJet nyomtatókkal kapcsolatos szervizhívások minimálisra csökkentése érdekében.¹

A szakértők az eredeti HP LaserJet tonerkazettákat javasolják a nem HP gyártmányú tonerkazetták helyett.

A nyomtatótechnikusok több mint 80%-a javasolja az eredeti HP tonerkazettákat a nem HP gyártmányú tonerkazetták helyett. Ennek okai:¹

- ✓ **A legjobb nyomtatási minőség**
Az eredeti HP tonerkazetták biztosítják a legjobb nyomtatási minőséget
- ✓ **A legmegbízhatóbb**
Az eredeti HP tonerkazetták a legmegbízhatóbbak
- ✓ **Kevesebb szerviz**
Az eredeti HP tonerkazetták használatával minimálisra csökkenthetők a HP LaserJet nyomtatókkal kapcsolatos szervizhívások

A független Market Strategies International kutatóintézet 150 olyan HP ServiceOne partner (technikusok és vezető technikusok) bevonásával végzett felmérést, akik legalább hat hónapos tapasztalattal rendelkeznek színes és fekete-fehér HP LaserJet nyomtatók szervizelésében. Ezek a technikusok 12 hónap alatt több mint 45 000, eredeti HP és nem HP gyártmányú tonerkazettával használt nyomtatót szervizeltek az EMEA-térség 27 országában.¹

A kutatás eredményei azt mutatják, hogy ...¹

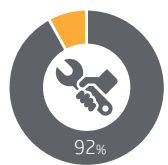


5-ből 1

A nem HP gyártmányú tonerkazetták használatából eredő öt probléma közül egy a nyomtató károsodásához vezetett, amikor is a nyomtató tisztítására, javítására vagy cseréjére volt szükség.



A nyomtatótechnikusok beszámolója szerint a nem HP gyártmányú tonerkazettákkal kapcsolatos problémák 32%-át a tonerkazetta hibája, például a szivárgás, a korai meghibásodás vagy a működésképtelenség okozza.



A nyomtatótechnikusok 92%-a szerint a nem HP tonerkazettákkal használt LaserJet nyomtatók esetében gyakrabban van szükség tisztításra, javításra és cserére, mint ha a nyomtatót eredeti HP tonerkazettával használnák.



3x

Több mint háromszor nagyobb a valószínűsége, hogy a technikusoknak szervizelniük kell a nyomtatót, ha azt nem eredeti HP gyártmányú tonerkazettával használják, mint ha az ügyfél eredeti HP tonerkazettákat használna.



3-ből 1

Háromból egy technikus vallotta, hogy legalább kétszer olyan gyakran cserél alkatrészeket a HP LaserJet nyomtatókban, ha azokat nem HP gyártmányú tonerkazettákkal használják.



A nyomtatótechnikusok 81%-a gondolja úgy, hogy a nem HP gyártmányú tonerkazetták használata a HP LaserJet nyomtatókban lerövidíti a nyomtató élettartamát az olyan problémák miatt, mint amilyen a tonerkazetta szivárgása, a nyomtatómechanizmus meghibásodása, a toner rátapadása az előhívó egységre, vagy a nyomtatóba került szennyeződés és por.

Az eredmény nem meglepő. A tonerkazetta nem egy egyszerű műanyag doboz, amiben a tonert tároljuk. A HP tonerkazettát és a benne levő tonert úgy tervezték, hogy pontosan megfeleljen a nyomtató sebessége, lábnyoma, a betöltési jellemzők, az előhívási jellemzők, a környezeti feltételek és a használt papírtípus által támasztott konkrét követelményeknek. Ezek a műszaki jellemzők biztosítják a felhasználók számára azt a legendás megbízhatóságot és nyomtatási minőséget, amit az eredeti HP tonerkazettáktól elvárnak.

¹ A Market Strategies International 2016-os, a HP megbízásából készült tanulmánya. Az eredmények 252 felmérésen alapulnak, amelyeket olyan HP ServiceOne partnerekkel végeztek, akik a felmérést megelőző 12 hónapban legalább 6 hónap tapasztalattal rendelkeztek eredeti HP és nem HP gyártmányú tonerkazettákkal használt HP fekete-fehér és/vagy színes LaserJet nyomtatók szervizelésében. A tanulmány 27 országra terjedt ki: UK, IE, FR, DE, IT, LU, AT, CH, BE, PT, ES, SE, RU, UA, PL, HU, CZ, HR, RO, ZA, SA, AE, EG, MA, QA és TR. Részletek: marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2016.pdf.

Iratkozzon fel a friss hírekre
hp.com/go/getupdated